

PROCESO DE RMA

¿QUÉ CONDICIONES APLICA?

- La garantía sólo aplica para fallas o defectos de fabricación.
- Se deberá llevar el producto ASRock con los accesorios que trae originalmente (antenas, tarjetas, etc).
- Es <u>INDISPENSABLE</u> traer el AIO Shield (protector de conectores posteriores) para ser recepcionado.
- Los productos deben haber sido comprados a traves de un Mayorista autorizado en Perú.
- 5. Le etiqueta del numero de serie debe estar intacto.

¿QUÉ CONDICIONES NO APLICA?

- No aplica si el producto ha sido comprado fuera de territorio nacional - Perú.
- 2. No incluye daño inducido en los siguientes casos:
 - Pines del socket del CPU doblado o roto.
- Chips, condensadores, mosfet o controladores quemados.
- Chipset cortados o alterados intencionalmente.
- PCB pandeado o doblado ni pistas del PCB rayadas.
- Daño de tornillos en el PCB.
- Socket o conectores rotos (Sata, Audio, Video, Ram,
- Usb, red y PCI-Express).
- Piezas faltantes o rotas.
- PCB o Componentes oxidados por agentes externos.
- Componentes con olor a quemado.
- Suciedad.
- Manipulación de la etiqueta del numero de serie.

PROCESO DE RMA

/ISRock



















